



Riferimenti utili emergenza coronavirus novembre 2020		
Informazioni su Covid-19: 1500 numero sanitario di pubblica utilità del Ministero della Salute - Le persone sorde o con ipoacusia per avere informazioni possono utilizzare l'indirizzo email a loro dedicato 1500coronavirus@sanita.it		
Numero di emergenza Covid-19: 112 - Regione Liguria- In caso di sintomi o dubbi, rimanere in casa, NON recarsi al pronto soccorso o presso gli studi medici ma chiamare al telefono il medico di famiglia o il pediatra o il 112		
Ministero della Salute - Comunicati, notizie, faq su Covid 19	www.salute.gov.it/	
Istituto Superiore di Sanità - Comunicati, notizie, faq su Covid 19	https://www.epicentro.iss.it/	
UNHCR e ARCI - Informazioni su Covid-19 in 14 lingue e in diversi formati	coronavirus.jumamap.com (in italiano, inglese, francese, spagnolo, amarico, bengalese, urdu, farsi, arabo, albanese, somalo, cinese, tigrino e russo)	
Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità e le loro famiglie - Presidenza Consiglio dei Ministri - Informazioni utili su Covid-19 e persone con disabilità	http://disabilita.governo.it/it/coronavirus-associazioni-ed-altri-enti-a-supporto-delle-persone-con-disabilita/ http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/homeNuovoCoronavirus.jsp C.R.I. per assistenza a domicilio e informazioni: 800065510; C.EI. per assistenza a persone con disabilità o non autosufficienti per esigenze primarie e urgenti: pastoraledisabili@chiesacattolica.it ; Centro Clinico NEMO per consulenza psicologica e psicoterapeutica per persone con malattia neuromuscolare: 800212249; Anffas Nazionale-Unità di crisi Covid-19: guida sulla gestione del periodo di emergenza per famiglie e caregivers delle persone con disabilità intellettiva e disturbi del neuro sviluppo - www.anffas.net)	
Regione Liguria - Covid-19 -Numero verde 'informa anziani agorà'. Attivo tutti i giorni dalle 8 alle 20 (anche consegna spesa e farmaci per persone fragili) Regione Liguria progetto Sconti & Sicurezza dai 65 anni , con misure dedicate agli over 65 per usufruire di sconti sulla propria spesa in determinate fasce orari	Numero verde informa anziani Agorà 800593235 elenchi delle attività che aderiscono all'iniziativa consultare il sito https://www.regione.liguria.it/homepage/salute-e-sociale/homepage-coronavirus/sconti-e-sicurezza.html Per gli	
ASL 3 Genovese - Covid-19	ASL 3 numero verde INFO COVID	numero verde 800811187 attivo dal lunedì al venerdì h 8/15
	Sportello sociosanitario Coronavirus	"PRONTO ASL3" 010 849 7237 - http://www.asl3.liguria.it/coronavirus.html
	Indicazioni utili su cosa fare e prevenzione	http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primopiano/item/2844-informazioni-su-cosa-fare-e-per-la-prevenzione.html
	Tutte le notizie su servizi e strutture Asl3	http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primopiano/item/2843-indicazioni-per-l-accesso%20alle-strutture.html
Comune di Genova - Covid-19 misure per l'emergenza https://smart.comune.genova.it/	Comune di Genova Protezione Civile Servizio di spesa a casa anziani con patologie, disabili gravi, immunodepressi e persone in quarantena	Spesa a Casa 0105574262 tutti i giorni dalle 9 alle 17
	Agenzia per la Famiglia numero verde dedicato all'ascolto degli anziani soli	Ascolto anziani soli 800098725 attivo dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 17 il venerdì dalle 9 alle 14
	Agenzia per la famiglia in collaborazione con il Sistema Bibliotecario genovese	Fiabe al Telefono il 4, 11 e 18 dicembre, dalle 14 alle 19, anziani, bambini, famiglie e tutti coloro che in questo periodo sono soli o malati, potranno chiamare gratuitamente l' 800098725 e scegliere tra le letture (anche in genovese) selezionate per loro dai bibliotecari e dai volontari delle biblioteche Berio, De Amicis, Benzi, Brocchi e Gallino.
	Buoni spesa alimentare per persone in difficoltà economica a causa del Coronavirus	Modalità: Si potranno presentare solo online fino al 12 dicembre: un numero verde e point nei Municipi aiuteranno a compilare il modulo Si potranno chiedere dalle ore 8.00 di giovedì 3 dicembre alle ore 24 di sabato 12 dicembre i buoni spesa alimentari per i nuclei familiari in difficoltà a causa dell'emergenza Covid-19. Le domande andranno compilate esclusivamente online, sul sito internet del Comune di Genova, al link https://smart.comune.genova.it/contenuti/buono-spesa-alimentare . Chi non fosse in grado di presentare la domanda in autonomia potrà ottenere supporto telefonico chiamando il numero 800-583940 tra il 3 e l'11 dicembre (esclusi i giorni festivi), nella fascia oraria 9.00-17.30.



		Requisiti: Per ricevere i buoni spesa alimentari occorre: risiedere nel Comune di Genova; essere in difficoltà nell'acquisto di generi alimentari e di prima necessità a causa dell'emergenza Covid-19 che ha determinato una perdita/riduzione significativa delle entrate della famiglia; avere un'attestazione ISEE, in corso di validità, uguale o inferiore a 20mila euro.
Bonus taxi trasporto (permette di presentare domanda di voucher per ottenere una carta prepagata da 250 euro da ritirare presso gli sportelli Carige e da spendere sulla rete regionale dei servizi taxi e noleggio con un limite di utilizzo per ciascuna corsa pari a 30 euro).	Chi - Ultra settantacinquenni - persone affette da malattie rare - esenzione per patologie da comprovata difficoltà di deambulazione - invalidità civile - donne in gravidanza	Modalità Presentazione domanda da 15/9/2020 a 31/12/2020 Per presentare la domanda telefonare 800180431(da fisso) 010/8935007(da mobile)
AMIU Servizio di raccolta rifiuti per utenti affetti da virus Covid 19	In base all'ordinanza della regione Liguria 75/2020 le persone positive e sottoposte a quarantena obbligatoria da ASL devono sospendere la raccolta differenziata dei rifiuti e gettare tutto nei sacchi e nei contenitori presenti nel kit fornito da Amiu alle persone segnalate da ASL. Se il periodo di quarantena venisse prolungato l'utente ne deve dare comunicazione ad Amiu.	010 8980800 contatti@amiu.genova.it
Croce Rossa Nazionale. Numero dedicato all'ascolto delle persone, Possibilità di ascolto anche con uno psicologo se richiesto. Organizzano consegna farmaci e spesa, mai un giorno per l'altro, di solito nel giro di una settimana max.	Numero verde 800065510	
Sportello telefonico a cura di GASLINI. Il numero è a disposizione di famiglie e personale scolastico in caso di contatto con un caso positivo confermato di Covid.	N. verde regionale a supporto del sistema scolastico 800936660	
AUSER GENOVA . Consegna spesa e farmaci a domicilio, piccole commissioni, compagnia al telefono per over 65 e persone non in grado o che non possono uscire	numero verde 800995988 - gg 7/7 h 8/20	
Sportello Codice	Supporto a distanza per approcciarsi ai servizi accessibili solo in forma telematica (INFO bandi e opportunità gestione mail, pec, spid, google suite, didattica a distanza-	3470566966 3471990769
Arma dei Carabinieri e Poste Italiane - Consegna a domicilio delle pensioni (servizio assicurato per tutta la durata dell'emergenza Covid-19)	Consegna a domicilio delle pensioni, da parte di Carabinieri in servizio, a persone di età pari o superiore a 75 anni che normalmente riscuotono la pensione in contanti presso gli Uffici Postali e che non abbiano un libretto o un conto postale, non vivano con familiari o non abbiano familiari dimoranti nelle vicinanze della propria abitazione e non abbiano già delegato altri soggetti alla riscossione. I pensionati potranno contattare il numero verde 800556670 o chiamare la più vicina Stazione dei Carabinieri per richiedere maggiori informazioni e richiedere il servizio: i Carabinieri effettueranno l'intervento a seguito di specifica richiesta del beneficiario e con apposita delega scritta e saranno curate modalità sicure per il riconoscimento del personale e della titolarità della pensione.	
Cura e sistemazione di animali domestici nel caso in cui i proprietari non possano occuparsene per motivi di quarantena o di ricovero in ospedale per covid-19	Servizi pubblici veterinari ASL 3: 010 849 8654 - sanita.animale@asl3.liguria.it (anche per animali domestici morti in questo periodo) - la Croce Gialla 010 522 0500 che si occupa del prelievo e trasporto in rifugio dell'animale. Per animali esotici si può far riferimento all' Associazione SOS Animali selvatici ed esotici: 0109820514 . Per gli animali selvatici non intervenire, ma chiamare l'Enpa - Rifugio di Campomorone - 010 721 2178 o le Guardie zoofile - 3489211639 o SOS Animali selvatici .	
Radio taxi	Genova – 0105966 - spesadomicilio@5966.it € 10 per consegna nell'ambito di un Municipio - tariffa ordinaria per consegna in più Municipi	
Proroga documenti per la guida e Carta di Identità	Documenti (carta di identità, patente e foglio rosa) con scadenza tra il 31 gennaio e il 28 ottobre 2020 sono prorogati fino al 30 aprile 2021	



RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA COVID-19 - Aggiornamento a Dicembre 2020 - <https://smart.comune.genova.it/notizie/emergenza-coronavirus>
(l'inserimento nella tabella non costituisce accreditamento del servizio, ma solo comunicazione informativa sottoposta a revisione e aggiornamento)
fonte Agenzia per la Famiglia del Comune di Genova – Responsabile Simonetta Saveri – curatrice aggiornamento Lucilla Tavani– email: agenziaperlafamiglia@comune.genova.it)

